



*Associazione
Culturale
MilleVolti*

"Psicologia di Zona"

Costruzione di un progetto per un Servizio specialistico di sostegno psicologico alle risorse personali e progettuali dell'area Parco Trotter

Premesse

Seguendo la città che cambia, l'Ordine degli Psicologi della Lombardia ha maturato un orientamento rivolto alla risposta che occorre dare al disagio legato ai mutamenti profondi in corso a Milano. Nella Zona 2 i dati anagrafici offrono materia di riflessione per un'indagine da compiere.

La presente iniziativa configura un progetto pilota per il coinvolgimento delle risorse dello Psicologo professionale al servizio della Comunità.

"Psicologia di Zona" vuole rappresentare un momento di collaborazione tra Ordine degli Psicologi della Lombardia e Consigli di Zona.



*Associazione
Culturale
MilleVolti*

Obiettivi

Obiettivo del progetto "Psicologia di Zona" è creare un modello operativo che, attraverso l'utilizzo di un percorso di consulenza psicologica, definisca linee guida finalizzate alla maggiore resa e migliore utilizzo delle risorse, per la organizzazione e realizzazione di iniziative e progetti proposti da cittadini o enti, finanziate dal Comune di Milano -attraverso i CdZ- da fondi sia pubblici sia privati o gestite dal volontariato.

Viene pertanto proposta un'opera di facilitazione, che sviluppi qualità e potenzialità della progettualità dal basso. Dove si intenda, per facilitazione, il sostegno alle competenze autonome, sul piano organizzativo e individuale, dei soggetti coinvolti.

Finalità ultima del progetto "Psicologia di Zona" è ottimizzare le ricadute positive delle iniziative finanziate, anche per favorire una efficace economia delle risorse investite/redistribuite dalle istituzioni sul territorio.

Effetti attesi

Al termine del processo individuato, il progetto "Psicologia di Zona" si propone di raggiungere i seguenti effetti specifici:

- ✓ migliore allocazione generale delle risorse (umane ed economiche);



Associazione Culturale MilleVolti

- ✓ maggiore efficacia dei progetti nel medio-lungo periodo;
- ✓ miglioramento della comunicazione/percezione dei progetti a livello di Zona;
- ✓ incremento nella qualità percepita dei progetti in corso;
- ✓ maggiore partecipazione della collettività ai progetti.

Il percorso

Per l'elaborazione di un metodo che si costituisca allo stesso tempo stabile e implementabile è stata individuata una prima fase pilota che ne metta a fuoco l'architettura e la sperimenti sul campo.

Nell'intento di individuare un ambito territoriale circoscritto per l'attuazione del progetto, viene individuata come unità ideale l'area del Parco Trotter:

- ✓ per la sua caratteristica di territorio ben delimitato e 'chiuso';
- ✓ per la compresenza di un Istituto Scolastico Comprensivo che raccoglie 10 livelli di scolarità;
- ✓ per l'esistenza di numerose realtà associative e di volontariato ben radicate;
- ✓ per il suo essere fulcro paradigmatico di problemi e risorse all'interno dell'intera Zona 2.



Associazione Culturale MilleVolti

La fase pilota si propone di:

- ✓ individuare gli elementi e gli attori che intervengono e partecipano alla messa a fuoco dei bisogni;
- ✓ costituire un sistema di classificazione degli eventi, che contribuisca a definire il numero delle priorità e la loro importanza;
- ✓ integrare lo studio dei bisogni espressi dal 'mondo Trotter';
- ✓ avviare un processo di rielaborazione che, a partire dai bisogni, definisca priorità e orientamenti delle azioni da realizzare, evidenziando anche le risorse disponibili e le barriere che ne caratterizzano la realizzazione;
- ✓ validare il modello, per poter successivamente generalizzare la sua applicazione.

Strumenti metodologici utilizzati:

- ✓ *L'intervista psicologica:*
con l'obiettivo di ricavare informazioni rilevanti sull'eventuale biografia, situazione di vita, opinioni, conoscenze, aspirazioni, emozioni e conflitti di chi viene intervistato.
- ✓ *L'osservazione psicologica etnografica:*
tecnica usata per analizzare situazioni relazionali e sociali, vita di gruppi più o meno strutturati e comunità; attraverso l'interazione non invasiva e non giudicante dello psicologo con il contesto naturale che si vuole valutare, si ricevono informazioni il più possibile dirette e spontanee.



Associazione Culturale MilleVolti

Questo processo di esplorazione e rielaborazione diviene anche modello di partenza del metodo stesso, articolandosi in tre momenti distinti:

a) studio dei bisogni:

- ✓ Ricerca e definizione delle realtà che operano nel Trotter da più tempo;
 - ✓ 6 colloqui con opinion leader, persone la cui esperienza delle varie realtà del Trotter sia particolarmente significativa;
 - ✓ 8 ore di osservazione etnografica e/o partecipata dell'utenza del parco e delle iniziative associative che vi hanno luogo, coinvolgendo in primo luogo la realtà istituzionale che fa capo al Parco Trotter (Istituto Comprensivo "Casa del Sole").
- per meglio chiarire le dinamiche di funzionamento delle realtà sociali che operano all'interno del Trotter;
- per essere in grado di definire quali progetti sul campo, in essere o futuri, sono più potenziali o urgenti; quali idee, proposte, scenari sono ipotizzabili;
- per valutare e formulare ipotesi di collaborazione e mediazione per prevenire o dirimere conflitti e sospetti;
- per realizzare un rapporto di sintesi dei risultati che verrà utilizzato come traccia di contenuto per lo step successivo: l'elaborazione plurale.



*Associazione
Culturale
MilleVolti*

b) elaborazione plurale

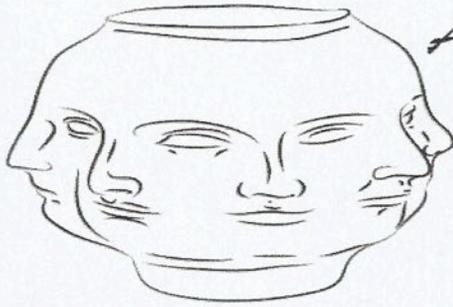
- ✓ gestione di 2 gruppi di discussione, con finalità ideativa, formati da cittadini impegnati/sensibili agli ambiti emersi dallo studio dei bisogni
- per validare lo studio dei bisogni e focalizzare risorse disponibili e barriere
- fornendo man mano ai gruppi gli elementi che emergono per dare cognizione di causa e creare consapevolezza per avviare il lavoro di superamento degli ostacoli

c) relazione al Consiglio di Zona degli elementi raccolti e del modello di intervento ipotizzato.

Risorse professionali

Le risorse individuate per lo svolgimento del progetto sono:

- ✓ l'associazione Millevolti;
- ✓ psicologi-psicoterapeuti iscritti all'Ordine e comunque gravitanti - a titolo personale o professionale - nell'area del Trotter.



Associazione
Culturale
MilleVolti

Risorse economiche

Per la fase pilota del progetto sono previste complessivamente 80 ore di lavoro professionale (per un totale di 2.500€), così suddivise:

- ✓ 50 ore per la fase di studio dei bisogni (colloqui, osservazioni sul campo, rielaborazione e restituzione dei risultati);
- ✓ 30 ore per la fase di elaborazione plurale (individuazione, formazione e gestione dei gruppi) rielaborazione dei risultati attraverso la messa a punto del modello, report finale.

Tempistiche

La realizzazione della fase pilota del progetto si svolgerà nell'arco temporale di 90 giorni.

Milano, 12 febbraio 2016

La Presidente dell'Associazione

(Graziella Langialonga)
Graziella Langialonga

7

ASSOCIAZIONE CULTURALE MILLEVOLTI – Sede Legale: Via Adriano n° 104, Sede Amministrativa nella Casa delle Associazioni di Zona 2, in Via Miramare n° 9, Milano. Contatti: infomillevolti@gmail.com. Tel: 02/88467048, 3403129712, 3479794581.